

## ZASADY UDZIELANIA IMIENNEJ GWARANCJI AWAK – INNE URZĄDZENIA NIŻ KLAPY DYMOWE

### 1. Definicje

---

**Gwarant** – AWAK Sp. z o. o.

**Imienna Gwarancja Jakości AWAK** - gwarancja udzielana przez AWAK Sp. z o. o. na produkty AWAK .

**Karta Gwarancyjna** - komputerowo wygenerowany dokument potwierdzający nabycie uprawnień z Imiennej Gwarancji Jakości AWAK.

**Internetowa Baza Gwarancyjna AWAK Sp. z o. o.** - serwis internetowy AWAK na [www.gwarancje.awak.pl](http://www.gwarancje.awak.pl) służący rejestracji zakupów produktów AWAK objętych Imienną Gwarancją Jakości AWAK i uzyskaniu Karty Gwarancyjnej.

**Uprawniony z Imiennej Gwarancji Jakości AWAK** - Inwestor, Wykonawca lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji, umożliwiającej uzyskanie Imiennej Gwarancji Jakości AWAK Sp. z o. o.

### 2. Produkt objęty Imienną Gwarancją Jakości AWAK Sp z o. o.

---

1. Klapy przewietrzające
2. Pasma świetlne
3. Świetliki otwierane i nieotwierane
4. I inne niestanowiące klap dymowych – niewymagające okresowych przeglądów

### 3. Warunki gwarancji

---

1. Firma AWAK Sp. z o.o. (dalej zwana Producentem lub Gwarantem) jako producent, świetlików, pasm świetlnych, klap przewietrzających udziela gwarancji na wyszczególnione na pierwszej stronie niniejszej karty gwarancyjnej urządzenia w zakresie szczelności oraz sprawności systemu napędowo sterującego.
2. Okres gwarancji wynosi: 12 miesięcy. **Okres gwarancji na wyłaz dachowy "kominiarczyk" wynosi 10 lat.**
3. Do usuwania wad ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji, uniemożliwiających eksploatację wyrobów zgodnie z ich przeznaczeniem, gwarant przystąpi bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 21 dni.
4. Warunkiem usunięcia w okresie gwarancji wad jest udostępnienie pełnego frontu robót, oraz swobodnego dostępu do wszystkich elementów zamontowanych urządzeń.
5. Sposób naprawy urządzeń ustala udzielający gwarancji.
6. W przypadku dokonania naprawy polegającej na wymianie uszkodzonego zespołu, okres gwarancji na zespół wymieniony liczy się na nowo od daty jego wymiany.
7. Producent zobowiązuje się do wymiany swoich wyrobów w przypadku gdy stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia.
8. Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:
  - a. stwierdzenia przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony niewłaściwego transportu, rozładunku, bądź przechowywania urządzeń\*\*
  - b. stwierdzenia uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu\*\* lub użytkowania niezgodnego z instrukcją producenta – Dokumentacją Techniczno-Ruchową
  - c. powstania wad spowodowanych niewłaściwą konserwacją.
  - d. samowolnego dokonywania napraw lub zmian konstrukcyjnych,
  - e. stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek zdarzeń losowych w szczególności deszczu nawałnego<sup>1</sup>, powodzi, silnego wiatru<sup>1</sup>, zalania, uderzenia piorunu, upadku pojazdu powietrznego, gradu, eksplozji, lawiny, ognia, osuwania się ziemi oraz wtórnych uszkodzeń wynikłych z w/w. przyczyn.
  - f. działania osób trzecich

<sup>1</sup>(Za deszcz nawałny uważa się deszcz o współczynniku wydajności o wartości, co najmniej 4, ustalonym przez ImiGW. Za silny wiatr, uważa się wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17, 5m/s.)

- g. zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych, tj. korków plastikowych z logo AWAK, umieszczonych na kopułach świetlików, klap przewietrzających
9. Przy reklamacji wyrobu, producent uprawniony jest do wystawienia faktury na kwotę stanowiącą równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy reklamującego elementów oraz koszty ich wymiany.
10. Nieważna jest gwarancja bez dat, pieczęci i podpisów, jak również z poprawkami i skreśleniami dokonywanymi przez osoby nieuprawnione.
11. Karta gwarancyjna wraz z fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej, duplikaty mogą być wystawione przez Producenta na pisemny wniosek Zamawiającego.

## 4. Procedura reklamacyjna

---

Przy reklamacji wyrobu, producent uprawniony jest do wystawienia faktury na kwotę stanowiącą równowartość kosztów dojazdu i robocizny serwisantów oraz ewentualnych wymienionych części zamiennych w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

\*\* dotyczy nabywców montujących wyroby we własnym zakresie

Reklamacje należy zgłaszać pisemnie podając numer niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury lub oferty

e-mail: [plklu@icopal.com](mailto:plklu@icopal.com) lub fax 061 810 88 38