

ZASADY UDZIELANIA IMIENNEJ GWARANCJI AWAK – KLAPY DYMOWE

1. Definicje

Gwarant – AWAK Sp. z o. o.

Imienna Gwarancja Jakości AWAK - gwarancja udzielana przez AWAK Sp. z o. o. na produkty AWAK .

Karta Gwarancyjna - komputerowo wygenerowany dokument potwierdzający nabycie uprawnień z Imiennej Gwarancji Jakości AWAK.

Internetowa Baza Gwarancyjna AWAK Sp. z o. o. - serwis internetowy AWAK na www.gwarancje.awak.pl służący rejestracji zakupów produktów AWAK objętych Imienną Gwarancją Jakości AWAK i uzyskaniu Karty Gwarancyjnej.

Uprawniony z Imiennej Gwarancji Jakości AWAK - Inwestor, Wykonawca lub aktualny właściciel obiektu budowlanego, będący jednocześnie właścicielem dokumentacji, umożliwiającej uzyskanie Imiennej Gwarancji Jakości AWAK Sp. z o. o.

2. Produkt objęty Imienną Gwarancją Jakości AWAK Sp z o. o.

1. Klapy dymowe punktowe

a) pneumatyczne

b) elektryczne

c) dodatkowo z funkcją wentylacji pomieszczeń

2. Klapy dymowe w pasmach świetlnych

3. Warunki gwarancji

1. Firma AWAK Sp. z o.o. (dalej zwana Producentem lub Gwarantem), jako producent klap dymowych, udziela gwarancji na wyszczególnione na pierwszej stronie niniejszej karty gwarancyjnej urządzenia w zakresie szczelności oraz sprawności systemu napędowo sterującego.
2. Okres gwarancji wynosi: 12 miesięcy.
3. Warunkiem zachowania gwarancji na cały okres wskazany powyżej jest dokonanie przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony przeglądu serwisowego, zamówionego przez użytkownika na podstawie pisemnego zlecenia.
4. Zgłoszenie klap dymowych do przeglądu leży w gestii Użytkownika.
5. Przeglądy serwisowe są odpłatne.
6. Przegląd serwisowy musi zostać wykonany odpowiednio, co 6 miesięcy od daty montażu/ wydania **.
7. Mimo wystawienia niniejszego dokumentu uprawnienia z gwarancji nie powstają, jeśli użytkownik nie zawrze z Gwarantem po pierwszym przeglądzie umowy serwisowej.
8. Do usuwania wad ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji, uniemożliwiających eksploatację wyrobów zgodnie z ich przeznaczeniem, gwarant przystąpi bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 21 dni.
9. Warunkiem usunięcia w okresie gwarancji wad jest udostępnienie pełnego frontu robót, oraz swobodnego dostępu do wszystkich elementów klapy dymowej, w szczególności mechanizmu.
10. Sposób naprawy urządzeń ustala udzielający gwarancji.
11. W przypadku dokonania naprawy polegającej na wymianie uszkodzonego zespołu, okres gwarancji na zespół wymieniony liczy się na nowo od daty jego wymiany.
12. Producent zobowiązuje się do wymiany swoich wyrobów w przypadku, gdy stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia.
13. Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:
 - a. stwierdzenia przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony niewłaściwego transportu, rozładunku, bądź przechowywania klap dymowych**
 - b. stwierdzenia uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu** lub użytkowania niezgodnego z instrukcją producenta – Dokumentacją Techniczno-Ruchową

- c. powstania wad spowodowanych niewłaściwą konserwacją.
- d. samowolnego dokonywania napraw lub zmian konstrukcyjnych,
- e. stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek zdarzeń losowych w szczególności deszczu nawałnego¹, powodzi, silnego wiatru¹, zalania, uderzenia piorunu, upadku pojazdu powietrznego, gradu, eksplozji, lawiny, ognia, osuwania się ziemi oraz wtórnych uszkodzeń wynikłych z w/w. przyczyn.

¹(Za deszcz nawałny uważa się deszcz o współczynniku wydajności o wartości, co najmniej 4, ustalonym przez ImiGW. Za silny wiatr, uważa się wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17, 5m/s.)

- f. działania osób trzecich
 - g. zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych, tj. korków plastikowych z logo AWAK, umieszczonych na kopułach klap dymowych
 - h. gdy nastąpiło samoczynne zadziałanie klapy w skutek przekroczenia dopuszczalnej temperatury pracy.
 - i. gdy okresowe przeglądy serwisowe nie będą dokonywane w terminach wskazanych w punkcie 6 powyżej, z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym przegląd miał zostać dokonany (Zalecenia producenta dotyczące dokonywania przeglądów technicznych, klasyfikację klap do naprawy oraz ogólne zasady przeprowadzania napraw zawarte są w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej producenta)
14. Przy reklamacji wyrobu, producent uprawniony jest do wystawienia faktury na kwotę stanowiącą równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy reklamującego elementów oraz koszty ich wymiany.
15. Nieważna jest gwarancja bez dat, pieczęci i podpisów, jak również z poprawkami i skreśleniami dokonywanymi przez osoby nieuprawnione.
16. Karta gwarancyjna wraz z fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej, duplikaty mogą być wystawione przez Producenta na pisemny wniosek Zamawiającego.

4. Procedura reklamacyjna

Przy reklamacji wyrobu, producent uprawniony jest do wystawienia faktury na kwotę stanowiącą równowartość kosztów dojazdu i robocizny serwisantów oraz ewentualnych wymienionych części zamiennych w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

** dotyczy nabywców montujących wyroby we własnym zakresie

Reklamacje należy zgłaszać pisemnie podając numer niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury lub oferty

e-mail: plklu@icopal.com lub fax 061 810 88 38

5. Przeglądy i konserwacja klap

Powołując się na Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178, poz. 1380 oraz z 2010 r. Nr 57, poz. 353) „Urządzenia przeciwpożarowe powinny być poddawane przeglądom technicznym i czynnościom konserwacyjnym w okresach i w sposób zgodny z instrukcją ustaloną przez producenta, nie rzadziej jednak niż raz w roku”, a także zgodnie z instrukcją ITB Nr 331 opracowaną przez Zakład Badań Ogniwych w Warszawie, dla zapewnienia niezawodnego działania systemu oddymiania klapy dymowe wraz z całym układem wyzwalania muszą być sprawdzane przez specjalistę pod względem sprawności działania i gotowości eksploatacyjnej oraz konserwowane i ewentualnie naprawiane w regularnych odstępach ustalonych przez wytwórcę.

AWAK Sp. z o.o. jako wytwórca zaleca przeglądy i konserwację dla swoich systemów oddymiania dwa razy do roku.